

## Faszination Stickerei und internationale Mode

Wir sind das führende Unternehmen in der Stickereibranche mit weltweiten Geschäftsbeziehungen und eigenen Produktionsstätten in der Schweiz, Rumänien, Bosnien und China. Unser Name steht für hochwertige und innovative Qualitätsprodukte. Zu unseren Kunden zählen die renommiertesten Lingerie-, Prêt-à-porter- und Couture-Häuser der Welt. Mehr und mehr fassen wir zudem auch in den technischen Textilien Fuss. Für unser Team suchen wir eine/n



### ICT Supporter (m/w)

#### IHRE HAUPTAUFGABEN

- Entgegennahme von Supportanfragen (1st / 2nd Level)
- Ursachenanalyse, Problembearbeitung und Lösen/ Optimieren, Anwendersupport
- Mitarbeit in ICT-Projekten und aktive Weiterentwicklung unserer Infrastruktur mit unserem IT-Partner
- Einrichtung und Verwaltung von Arbeitsstationen, Peripheriegeräten und Netzwerk-Komponenten (Hard- und Software)
- Verwaltung von Active Directory, Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
- Koordination der IT-Infrastruktur mit unserem IT-Partner und lokalen Ansprechpersonen (1st Level-Support) für Auslandstandorte
- Überwachen der ICT-Infrastruktur zusammen mit unserem IT-Partner

#### UNSERE ANFORDERUNGEN

- Informatiker EFZ oder vergleichbare Ausbildungen mit entsprechender Praxis
- Fachrichtung Systemtechnik oder Betriebsinformatik
- Mehrere Jahre Berufserfahrung
- Microsoft-orientiert; zusätzliche Apple-Kenntnisse von Vorteil
- Trotz Fokussierung auf User und Arbeitsstationen Kenntnisse von Cloud-Lösungen und hybriden Infrastrukturen
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute organisatorische und kommunikative Kompetenzen
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### WIR BIETEN

- Flache Hierarchien und Open-Door-Policy
- Hohe Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Teamgeist und internationale Zusammenarbeit

Es erwartet Sie ein vielseitiges und attraktives Aufgabengebiet in einem spannenden und lebhaften Umfeld. Wir bieten Ihnen Raum für Eigeninitiative und Mitgestaltungsmöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Jelinda Inhelder, HR-Manager der Forster Rohner Gruppe: [hr@forsterrohner.com](mailto:hr@forsterrohner.com)